



## **BESONDERE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN für die Teilnahme am Treueprogramm**

der Silvretta Montafon Holding GmbH, der Silvretta Montafon Bergbahnen GmbH, der Silvretta Montafon Gastronomie GmbH, der Silvretta Skischule GmbH, der Skischule Silvretta Montafon St. Gallenkirch GmbH, der Silvretta Montafon Sportshops GmbH und der Silvretta Montafon Sporthotel GmbH & Co KG (nachfolgend jeweils auch „Vertragspartner“ oder „SiMo-Gruppe“ genannt)

### **1. Allgemeines**

- 1.1. Die vorliegenden besonderen Geschäftsbedingungen regeln die rechtlichen Rahmenbedingungen der Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe und gelten ergänzend zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der SiMo-Gruppe, welche unberührt bleiben, soweit nachstehend nicht ausdrücklich von den AGB abgewichen wird.
- 1.2. Fragen und Anregungen zum Treueprogramm der SiMo-Gruppe können an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: [service@silvretta-montafon.at](mailto:service@silvretta-montafon.at)
- 1.3. Diese besonderen Geschäftsbedingungen und das Treueprogramm unterliegen österreichischem Recht unter Ausschluss der Bestimmungen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- 1.4. Soweit zulässig wird als ausschließlicher Gerichtsstand, das für Schruns sachlich zuständige Gericht vereinbart.

### **2. Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe**

- 2.1. Die Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe setzt eine Registrierung in der Silvretta Montafon App und/oder im Webshop der SiMo-Gruppe und die Einwilligung zu den vorliegenden besonderen Geschäftsbedingungen voraus.



2.2. Die Teilnahme am Treueprogramm ist für natürliche Personen möglich, welche volljährig sind. Mitarbeiter der SiMo-Gruppe sind davon ausgeschlossen.

2.3. Die Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe ist kostenlos.

### **3. Sammeln von Treuepunkten**

3.1. Die Teilnehmer des Treueprogramms der SiMo-Gruppe können Treuepunkte entweder durch das Sammeln von sogenannten „Pins“ oder durch bestimmte Käufe im Webshop der SiMo-Gruppe sammeln.

3.2. Das Sammeln von Pins erfolgt im Rahmen der Nutzung der Silvretta Montafon App, insbesondere im Bereich „Drop In“.

3.3. Das Sammeln von Pins setzt die Durchführung bestimmter Aktivitäten (zB Besuch eines bestimmten Restaurants oder Geschäfts) oder die Aufzeichnung vordefinierter GPS-Tracks (zB abgehen bestimmter Wanderouten oder Abfahren bestimmter Skipisten) voraus. Für die ordnungsgemäße Registrierung dieser Aktivitäten und die Gutschrift der entsprechenden Treuepunkte ist es erforderlich, dass beim Mobiltelefon, auf welchem die Silvretta Montafon App genutzt wird, die Standortfreigabe freigeschaltet ist und insofern eine Aufzeichnung der genannten Aktivitäten bzw GSP-Tracks möglich ist.

3.4. Weiters können registrierte Teilnehmer am Treueprogramm der SiMo-Gruppe Treuepunkte auch durch bestimmte Käufe in der Silvretta Montafon App oder im Webshop der SiMo-Gruppe (<https://www.silvretta-montafon.at/de/onlineshop>) erhalten.

3.5. Nach derzeitigem Stand lösen folgende Käufe die Gutschrift von Treuepunkten in der Silvretta Montafon App aus:

- Ein- und Zweitageskarten der SiMo-Gruppe;
- Bergerlebnisse;
- Inanspruchnahme des Intersportverleih (zB Ski- oder Fahrradverleih).

3.6. Im Übrigen können Treuepunkte für solche Käufe erlangt werden, bei denen in der Silvretta Montafon App und/oder im Webshop ausdrücklich darauf hingewiesen wird.



3.7. Im Falle einer Rückabwicklung oder Stornierung von Käufen in der Silvretta Montafon App und/oder im Webshop der SiMo-Gruppe werden auch die in diesem Zusammenhang gutgeschriebenen Treuepunkte wiederum storniert.

#### **4. Gültigkeit von Treuepunkten**

4.1. Die in der Silvretta Montafon App gutgeschriebenen Treuepunkte gelten jeweils für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Tag des erstmaligen Erlangens der jeweiligen Treuepunkte. Soweit innerhalb dieses Zeitraums keine Einlösung der erlangten Treuepunkte erfolgt, verfallen diese ersatzlos.

#### **5. Treuepunkttestand**

5.1. In der Silvretta Montafon App kann jederzeit der aktuelle Stand an erlangten Treuepunkten abgefragt werden. Diese Informationen sind im Benutzerprofil ersichtlich.

5.2. Ebenfalls im Benutzerprofil wird der Gültigkeitszeitraum der jeweiligen Treuepunkte angezeigt.

#### **6. Einlösung von Treuepunkten**

6.1. Die im Rahmen der Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe erlangten Treuepunkte können in der Silvretta Montafon App gegen Gutscheine für Waren- und oder Dienstleistungen der SiMo-Gruppe eingetauscht werden.

6.2. Die angebotenen Gutscheine können von Seiten der SiMo-Gruppe jederzeit angepasst werden. Die angebotenen Gutscheine können sowohl hinsichtlich der Zahl als auch dem jeweiligen Gültigkeitszeitraum limitiert werden. Diesbezüglich sind insbesondere auch die spezifischen Bedingungen zu beachten, die bei den einzelnen Gutscheinen angegeben sind.

6.3. Soweit in den spezifischen Gutscheinbedingungen nicht Abweichendes geregelt ist, beträgt die Gültigkeit der im Rahmen des Treueprogramms ausgebenen Gutscheine zwei Jahre ab dem Tag der Einlösung der für den Erwerb des jeweiligen Gutscheins erforderlichen Treuepunkte.

6.4. Eine Übersicht über die ausgestellten Gutscheine kann ebenfalls im Rahmen der Silvretta Montafon App im Benutzerprofil erfolgen.



6.5. Jedenfalls ausgeschlossen ist eine Ablöse von Treuepunkten und/oder Gutscheinen in Geld.

## **7. Datenschutz**

7.1. Hinsichtlich der Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Teilnehmer am Treueprogramm wird auf die Datenschutzerklärung der SiMo-Gruppe verwiesen, welche unter <https://www.silvretta-montafon.at/de/service/datenschutz> abrufbar ist.

## **8. Beendigung oder Änderung des Treueprogramms / Missbrauch**

8.1. Die Teilnehmer am Treueprogramm der SiMo-Gruppe können die Teilnahme jederzeit ohne Einhaltung bestimmter Kündigungsfristen beenden. Nicht eingelöste Treuepunkte verfallen diesbezüglich mit Beendigung der Teilnahme am Treueprogramm. Es ist zu beachten, dass auch eine Löschung des jeweiligen Benutzerkontos automatisch zu einer Beendigung der Teilnahme am Treueprogramm führt.

8.2. Im Hinblick auf die Freiwilligkeit und die Möglichkeit der kostenlosen Teilnahme am Treueprogramm der SiMo-Gruppe behält sich diese vor, dass Treueprogramm jederzeit zu beenden oder die Teilnahmebedingungen zu verändern.

8.3. Im Falle einer Beendigung des Teilnahmeprogramms oder einer nachteiligen Änderung der Bedingungen des Teilnahmeprogramms wird die SiMo-Gruppe den Teilnehmern am Treueprogramm eine angemessene Frist von zumindest vier Wochen einräumen, innerhalb dieser bereits erlangte Treuepunkte eingelöst werden können. Das Sammeln weiterer Treuepunkte ist nach Beendigung des Treueprogramms jedoch nicht mehr möglich.

8.4. Weiters behält sich die SiMo-Gruppe vor, im Falle eines missbräuchlichen Verhaltens von Teilnehmern des Treueprogramms das Treueprogramm gegenüber solchen Teilnehmern fristlos zu beenden. Diesfalls werden allenfalls auch bereits gesammelte Treuepunkte ersatzlos gelöscht.

Stand: 3.11.2020